

| Cennik Usług Serwisowych ZPH KAMA Rzeszowski Krzysztof | | |
|--|--|---|
| Stawki godzinowe 2017 r. | | |
| Grupa produktowa | Maszyny i urządzenia z napędem elektrycznym bądź pneumatycznym | Maszyny i urządzenia ręczne oraz szkolenia/ instrukcje stanowiskowe |
| Stawka godzinowa bazowa PLN | 155 PLN *) | 110 PLN *) |
| Minimum 2h , każdy rozpoczęty dzień,kazda rozpoczęta godzina | | |
| Stawka na przygotowanie wstępne, analiza post factum | | |
| wg. Oferty / przy pracach uruchomieniowych +2h celem analizy systemu | | 100% |
| Drugi i kolejny inżynier na obiekcie | | 80% |
| Godziny w godzinach pracy (08.00-18.00) | | |
| Stawki bazowej | | 100% |
| Kwalifikowane nadgodziny: | | |
| noc dni robocze (18:00 - 08.00) | | 150% |
| dni wolne od pracy, soboty | | 200% |
| Dotyczy personelu ZPH KAMA | | |
| Czas realizacji zamówień usług planowanych - klient zgłasza 7 dni przed usługa | | 7 dni |
| Usługi u klienta | | 100% |
| Usługi u klienta z umową | | 90% |
| Normalny czas pracy/dzień | | 8 h |
| Maksymalny czas pracy na dobę - w tym dojazd | | 13 h |
| Czas dojazdu za godzinę /Inżyniera serwisu | | 140 PLN |
| Czas oczekiwania (brak dostępu do urządzeń, pozwoleń, utrudnienia wjazdu z winy klienta), ewentualny czas oczekiwania na możliwość rozruchu po wykonaniu usługi(stawki z odpowiedniego przedziału godzinowego) | | 100% |
| Nocleg - ryczałt | | 140 PLN |
| Narzędzia specjalne | | specyfikowane w ofercie w razie konieczności |
| Rezygnacja z zamówienia | | po uzgodnieniu z właścicielem ZPH KAMA |
| Płatność na podstawie protokołu wykonanej usługi i faktury VAT | | 30 dni od daty wystawienia faktury |
| Naprawy w warsztacie ZPH KAMA (jesli nie wyspecyfikowane inaczej w ofercie) od daty akceptacji kosztorysu naprawy przez zamawiającego | | 21 dni |
| Godzina pracy warsztatowa | | 105 PLN *) |
| Inne warunki | | po uzgodnieniu z właścicielem ZPH KAMA |
| Uwaga: | | Czas reakcji rozumiany jest jako czas od momentu telefonicznego wezwania do momentu pojawienia się serwisu na obiekcie. |
| | | Czas pracy liczony jest od momentu stawiania się serwisu na obiekcie do chwili zakończenia prac. |
| Emergency call (jesli dostępne) | | <24h |

*) Cena do negocjacji po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu z właścicielem ZPH KAMA Rzeszowski Krzysztof